



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

7 августа 2017г.
г. Орёл

№ 1367

О результатах
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
на территории Орловской области, в 2017 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Орловской области от 27 апреля 2015 года № 199 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», от 30 марта 2017 года № 127 «О региональной системе оценки качества образования Орловской области», решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области (протокол от 2 августа 2017 года № 4), в целях совершенствования образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области п р и к а з ы в а ю:

1. Бюджетному учреждению Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, на Образовательном портале Орловской области (www.orel-edu.ru) и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

2. Управлению общего образования Департамента образования Орловской области, управлению профессионального образования и воспитательной работы Департамента образования Орловской области:

2.1. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – НОК ОД), до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей подведомственных Департаменту образования Орловской области, организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2.2. Осуществлять контроль за разработкой и реализацией планов по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ежеквартально и предоставлять информацию о результатах контроля Общественному совету по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

2.3. Организовать повторный мониторинг сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по НОК ОД, во II квартале 2018 года.

3. Управлению контроля и надзора в сфере образования Департамента образования Орловской области рекомендовать использовать результаты НОК ОД в планировании контрольно-надзорной деятельности.

4. Бюджетному учреждению Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» (И. А. Патронова) обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

5.1. Провести на уровне муниципального образования анализ результатов НОК ОД по всем показателям с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса.

5.2. Учитывать результаты НОК ОД в управлении системой образования, при формировании программ развития образования на муниципальном уровне.

5.3. Обеспечить контроль и согласование планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

6. Рекомендовать руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

6.1. Провести на уровне организации анализ результатов НОК ОД по всем показателям с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса.

6.2. Разработать, согласовать с учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организации по результатам НОК ОД.

6.3. Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на своих официальных сайтах в сети Интернет в срок до 6 ноября 2017 года.

6.4. Учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, при формировании программы развития образовательной организации.

6.5. Обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК ОД.

6.6. Обеспечить размещение полной и актуальной информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ее своевременное обновление на официальных сайтах в соответствии с требованиями законодательства.

6.7. Обеспечить создание на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, электронных сервисов для доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг и возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.

6.8. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются получатели образовательных услуг при посещении сайтов образовательных организаций.

6.9. Предусмотреть наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе и результатах его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами.

6.10. Обеспечить создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся через расширение направленности дополнительных образовательных программ.

6.11. Обеспечить проведение мероприятий, направленных на создание комфортной школьной среды.

7. Утвердить прилагаемую форму Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД.

8. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления общего образования Т. К. Патову.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента образования
Орловской области

Т. А. Шевцова

Приложение
к приказу Департамента образования
Орловской области
«7» августа 2014г. №1367

Форма Плана
мероприятий по улучшению качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

Полное название образовательной организации (по уставу) _____

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактический (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)					
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации					
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных					

	сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации					
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися					
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ					
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся					
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					

	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)					
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)					
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)					
5. Критерии, утвержденные Общественным советом						